



néora studio

RCPD*

*Politique de protection des données personnelles

1. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable du traitement des données personnelles est Charlotte Santana, photographe indépendante, opérant sous le nom de STUDIO NÉORA.

Pour toute question concernant vos données personnelles, vous pouvez nous contacter à : contact.studio.neora@gmail.com.

2. DONNÉES COLLECTÉES

Nous collectons uniquement les données nécessaires à la gestion de votre relation client et à l'amélioration de notre site web. Ces données peuvent inclure :

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Adresse postale
- Informations liées à vos demandes et prestations

3. FINALITÉS DU TRAITEMENT

Vos données sont utilisées exclusivement pour :

- Constituer et gérer le fichier client de notre entreprise
- Communiquer avec vous concernant nos prestations
- Améliorer nos services et notre site web à l'aide de Google Analytics

4. BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Le traitement de vos données repose sur votre consentement, votre relation contractuelle avec notre entreprise, ou notre intérêt légitime pour la gestion et l'amélioration de notre activité.

5. PARTAGE ET HÉBERGEMENT DES DONNÉES

Vos données sont enregistrées dans notre CRM sécurisé *Fotostudio.io*, spécialisé pour les photographes, et ne sont communiquées à aucun tiers à des fins commerciales.

6. COOKIES ET OUTILS D'ANALYSE

Nous utilisons Google Analytics pour analyser l'usage de notre site et améliorer nos contenus et services. Les informations collectées sont anonymisées et ne permettent pas de vous identifier personnellement. Vous pouvez désactiver les cookies à tout moment via les paramètres de votre navigateur.

7. DURÉE DE CONSERVATION

Vos données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la finalité pour laquelle elles ont été collectées, conformément aux obligations légales et à nos besoins internes.

8. VOS DROITS

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- D'accès à vos données personnelles
- De rectification ou suppression de vos données
- De limitation du traitement
- D'opposition au traitement
- De portabilité des données

Vous pouvez exercer ces droits à tout moment en nous contactant à contact.studio.neora@gmail.com.

L'autorisation peut être donnée oralement et peut être retirée à tout moment par simple notification.

9. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos données contre tout accès, modification ou divulgation non autorisée.

