



# néora studio

*mentions légales*

## 1. ÉDITEUR DU SITE

**NÉORA – Photographe professionnelle**

**Titulaire** : Charlotte Santana

**Statut** : Micro-entreprise

**Adresse** : Activité exercée exclusivement à domicile chez les clients ou en extérieur

**N° SIRET** : 839 706 637 00023

**E-mail** : [contact.studio.neora@gmail.com](mailto:contact.studio.neora@gmail.com)

## 2. HÉBERGEMENT DU SITE

Le site est hébergé par :

**WIX Online Platform Limited**

**Adresse** : 1 Grant's Row, Dublin 2, D02HX96, Ireland

**Site** : [www.wix.com](http://www.wix.com)

## 3. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble du contenu du site (textes, images, photographies, vidéos, graphismes, logo, mise en page) est protégé par le Code de la propriété intellectuelle.

Toute reproduction, représentation, modification ou diffusion, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable, est strictement interdite.

Les photographies présentées sur le site sont la propriété exclusive de Charlotte Santana – NÉORA et ne peuvent être utilisées sans autorisation.

## 4. DONNÉES PERSONNELLES

Les informations collectées via les formulaires (nom, email, message...) sont utilisées uniquement dans le cadre de la gestion des prises de contact, devis et prestations.

Conformément au RGPD et à la loi "Informatique et Libertés", vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition à vos données.

Pour exercer ce droit, contactez : [contact.studio.neora@gmail.com](mailto:contact.studio.neora@gmail.com)

Les données ne sont jamais revendues, ni transmises à des tiers, sauf obligation légale.

## 5. COOKIES

Le site peut utiliser des cookies nécessaires au fonctionnement ou à des statistiques anonymes.

L'utilisateur peut configurer son navigateur pour accepter, refuser ou supprimer les cookies.

## 6. LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

L'éditrice met tout en œuvre pour assurer l'exactitude et la mise à jour des informations du site.

Elle ne peut toutefois être tenue responsable :

- d'éventuelles erreurs ou omissions,
- d'une indisponibilité temporaire du site,
- de tout dommage direct ou indirect lié à son utilisation.

## 7. LIENS EXTERNES

Le site peut contenir des liens vers des sites tiers.

NÉORA n'exerce aucun contrôle sur ces contenus et décline toute responsabilité quant à leur utilisation.

## 8. PHOTOGRAPHIES ET DROIT À L'IMAGE

Toute diffusion d'images de clients se fait uniquement avec une autorisation écrite ou orale, donnée au moment du devis ou du contrat.

Le client peut retirer cette autorisation à tout moment par simple notification à NÉORA.

## 9. MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de litige, le client peut avoir recours gratuitement au médiateur suivant :

**CTRC Bourgogne**

**Centre Technique Régional de la Consommation**

**Adresse :** 2 rue des Corroyeurs, Boîte NN7, 21000 Dijon

**E-mail :** [contact@ctrc-bourgogne.fr](mailto:contact@ctrc-bourgogne.fr)

**Site :** [www.ctrc-bourgogne.fr](http://www.ctrc-bourgogne.fr)

## 10. CONTACT

Pour toute question relative aux mentions légales : [contact.studio.neora@gmail.com](mailto:contact.studio.neora@gmail.com)

